

1) Registration in the "Ondoc" service.

Log in to the service.

- Enter your phone number and the code that will be sent in the SMS:

The image shows two screenshots of the ONDOC mobile application registration process. The left screenshot is the registration form, and the right screenshot is the code verification screen.

Registration Form (Left):

- Logo: ONDOC
- Options: Patient, Clinic, Doctor
- Input fields: Phone number (selected), Email
- Phone number: +7 [Country Code] [Phone number]
- Buttons: Next, Login via ESIA (госуслуги)
- Links: Need help?, App Store, Google Play, English

Enter code screen (Right):

- Header: Enter code
- Text: Enter the 5-digit code to confirm the phone number
- Phone number: +789992080911
- Code input: 0 0 0 0 0
- Text: You can request a code once again in 56 sec
- Button: Confirm

- Accept the User agreement:



Terms and conditions

Пользовательское соглашение ООО «МедКарта» (Утверждено 14 февраля 2023 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью ООО «МедКарта» (далее — «ONDOC») об использовании информационных сервисов «ONDOC» пользователями сети Интернет (далее — «Пользователь/Пользователи») на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Под информационными сервисами «ONDOC» (далее – «сервисы «ONDOC»/Сервис/Сервисы») в данном Соглашении подразумеваются функциональные возможности, службы, услуги, инструменты и иные сервисы, доступные для Пользователей в процессе использования программного продукта (программы для ЭВМ) «ONDOC», предназначенного для предоставления Пользователям услуг, включая телемедицинские и сопутствующие им услуги, посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета). Правообладателем указанного Сервиса является разработчик программного продукта - ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625, адрес юридического лица: 199004, г. Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д. 11 лит. А, пом.1-Н, офис 17).

1.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6. Соглашения.

1.3. «ONDOC» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок, иные сервисы. Все существующие на момент выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.4. Право пользования сервисами «ONDOC», за исключением некоторых Дополнительных сервисов, предоставляется Пользователю бесплатно. Право использования Дополнительных сервисов считается предоставленным в момент активации Дополнительных сервисов.

Cancel

Accept

- Create a password:



Create your password

Password should include numbers, upper and lower case letters (only Latin), and should be at least 8 symbols

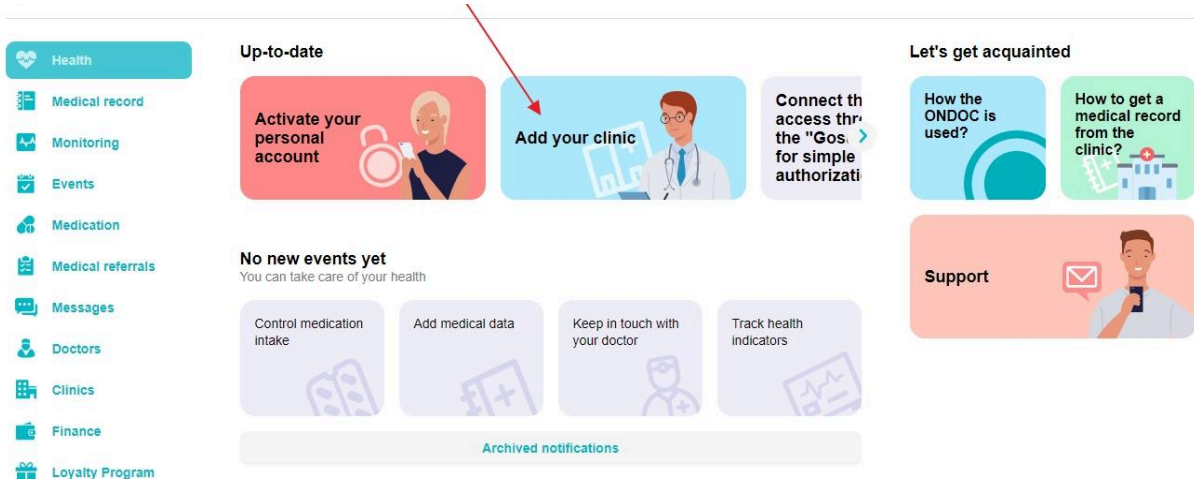
Enter password

Enter password once again

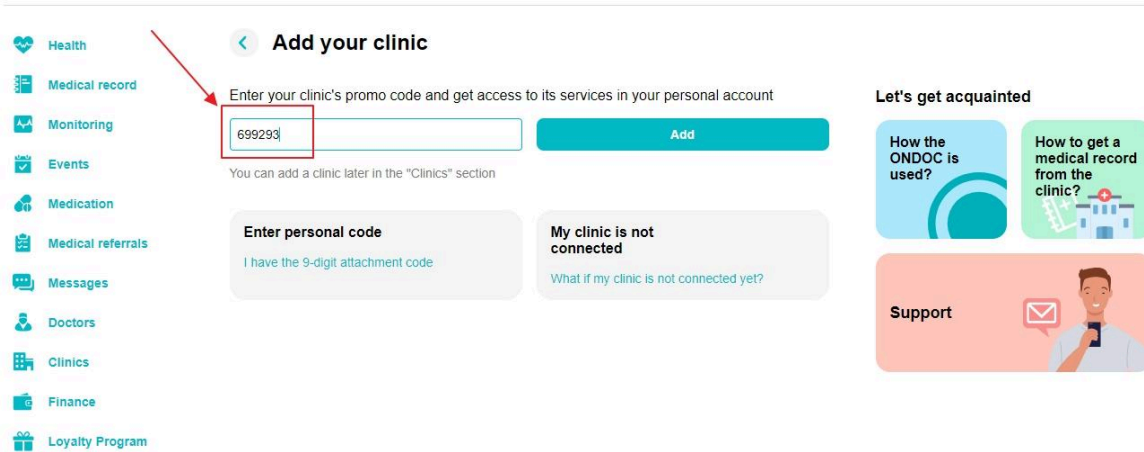
Save

Cancel

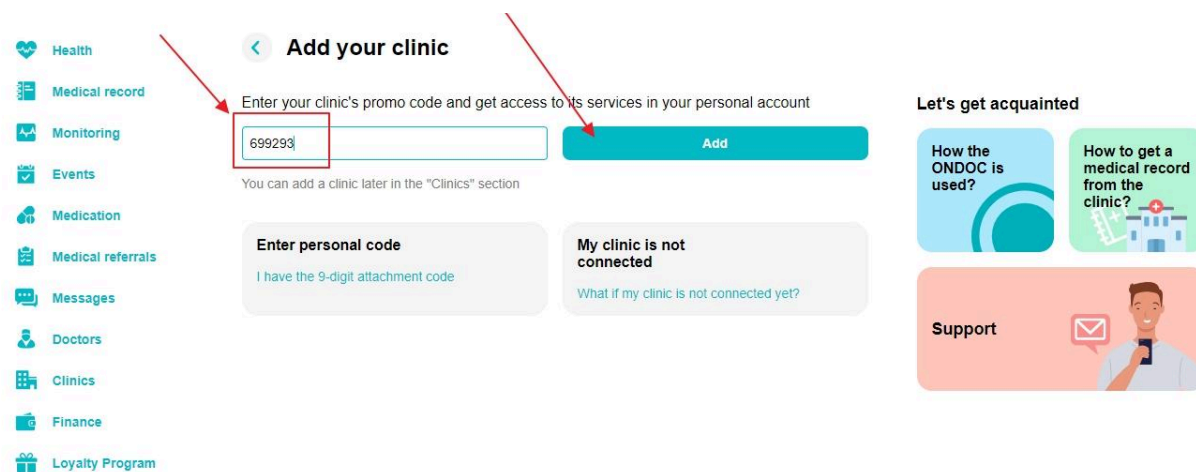
- 2) You are logged into your account.
Add the clinic "Arclinic" in the "Clinics" section using the promo code - **699293**.



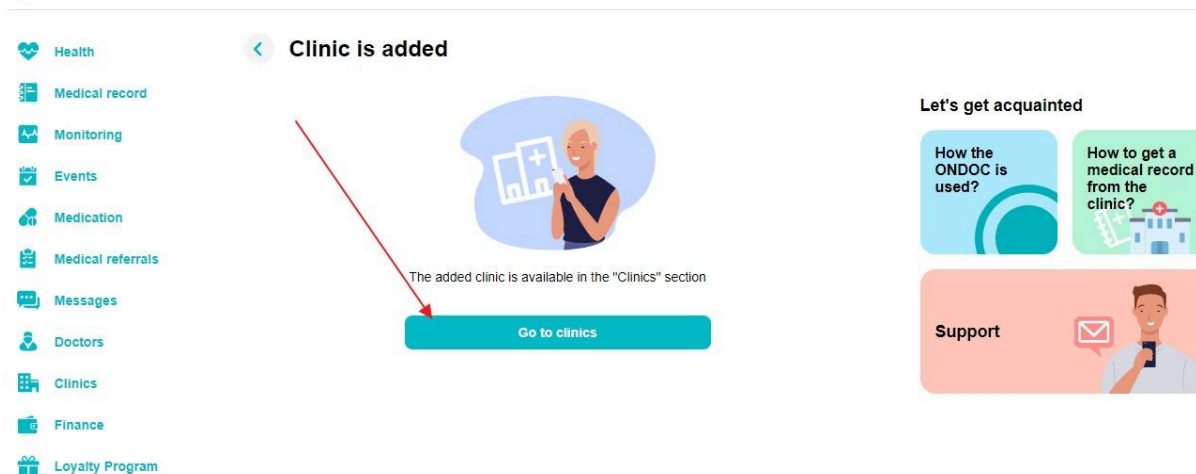
- Enter the code 699293 in the field:



• Click "Add":



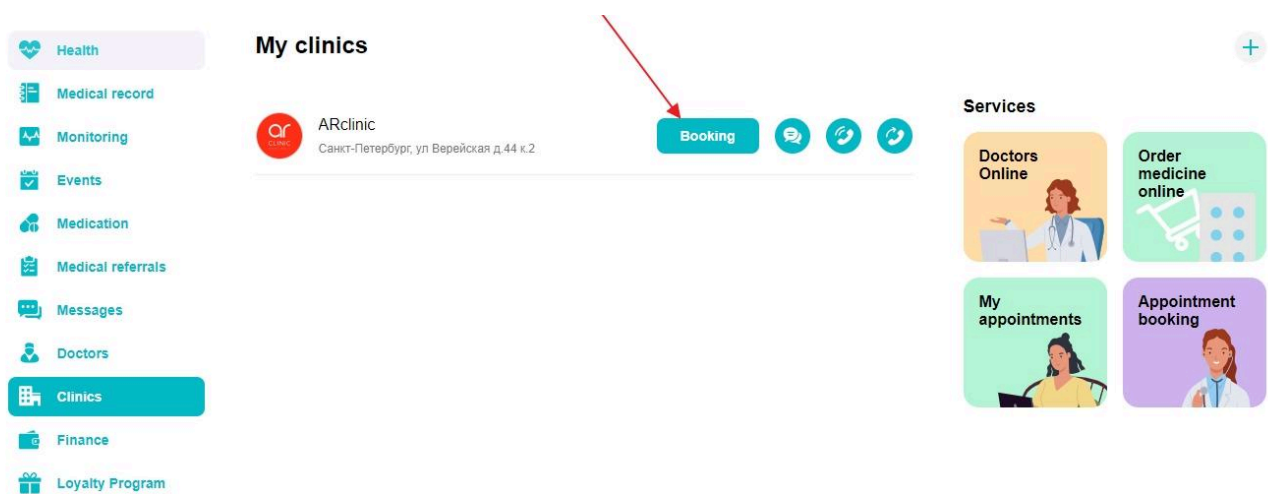
• The clinic has been added. Go to the "Clinics" section:



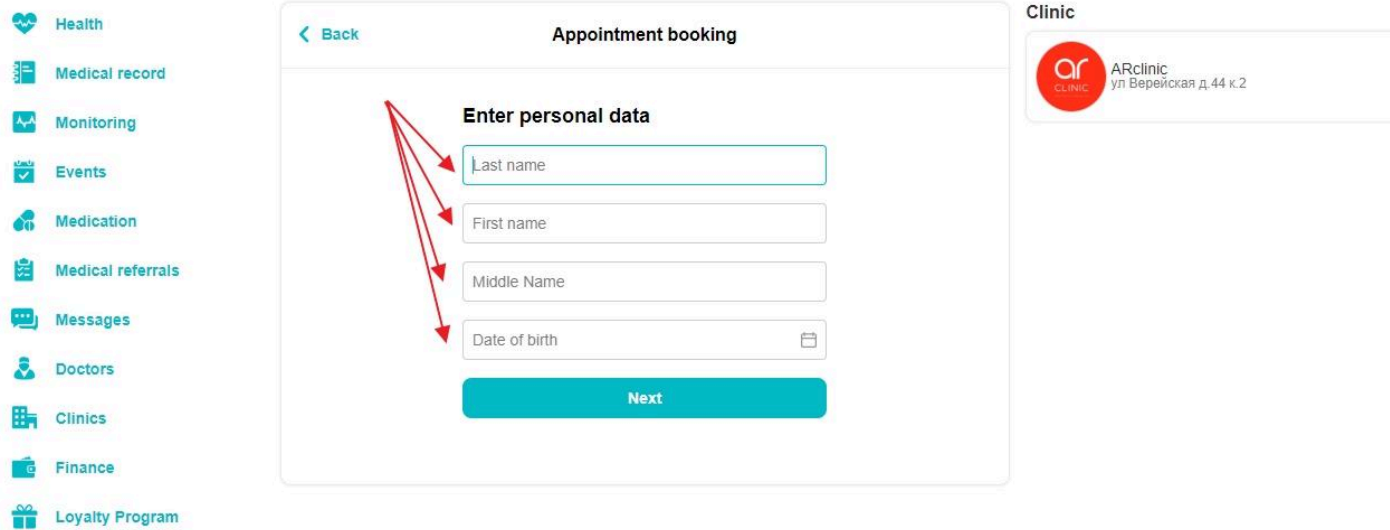


3) Make an appointment.

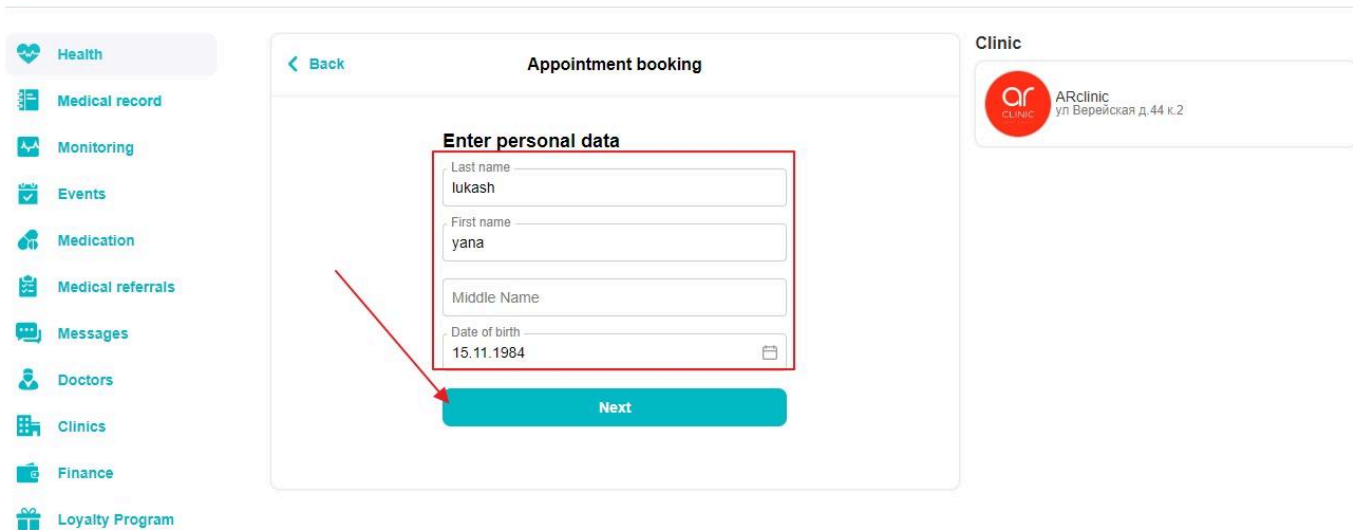
- Select a clinic and click on the "booking" button in front of it:



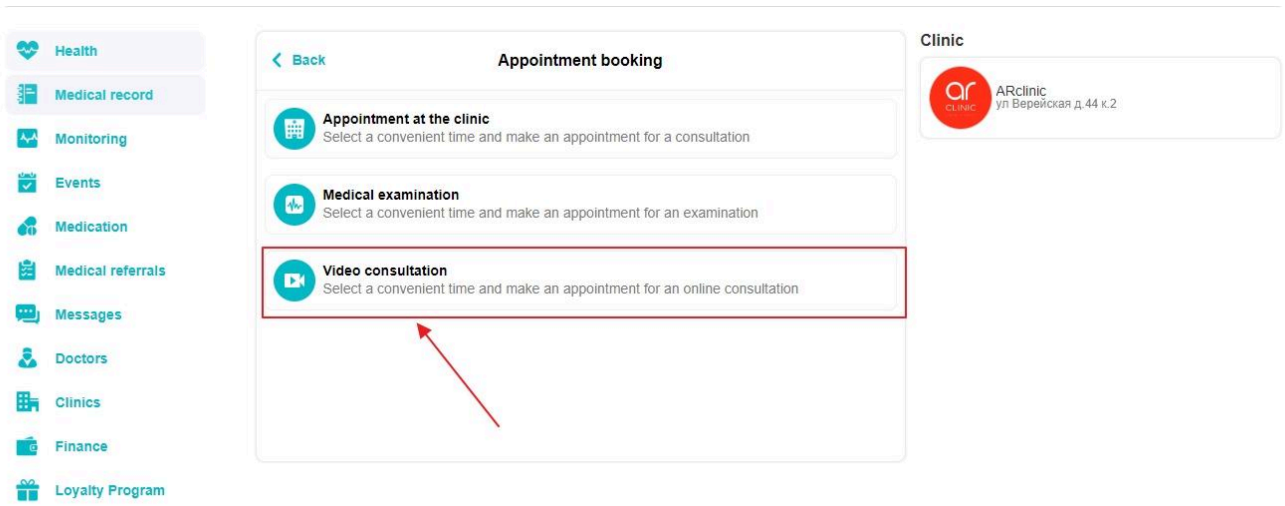
- Fill in your details:



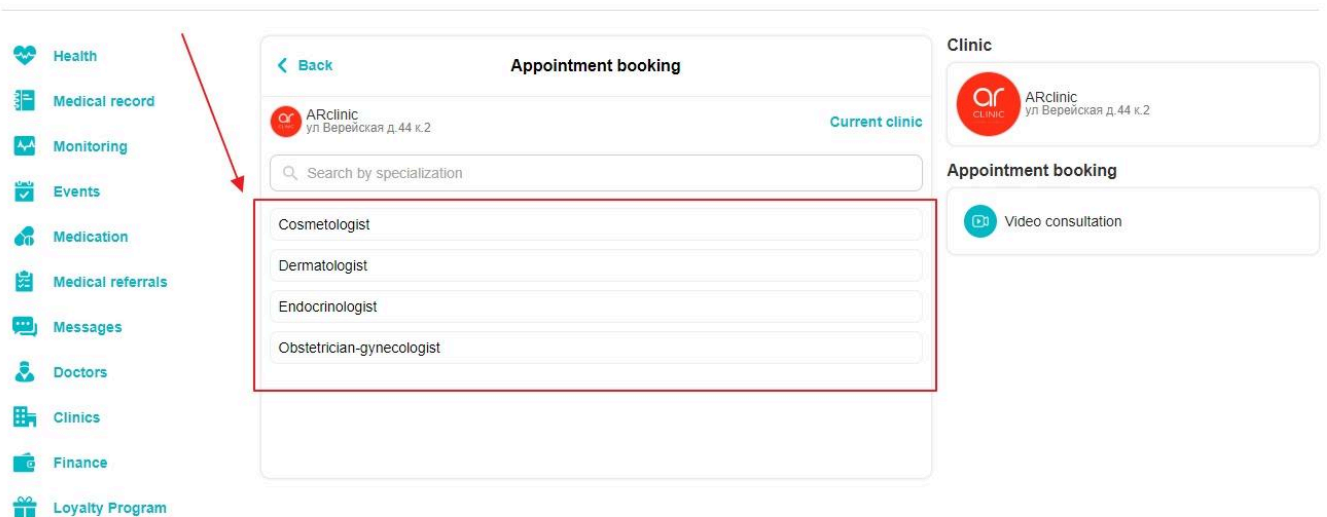
• And press "Next":



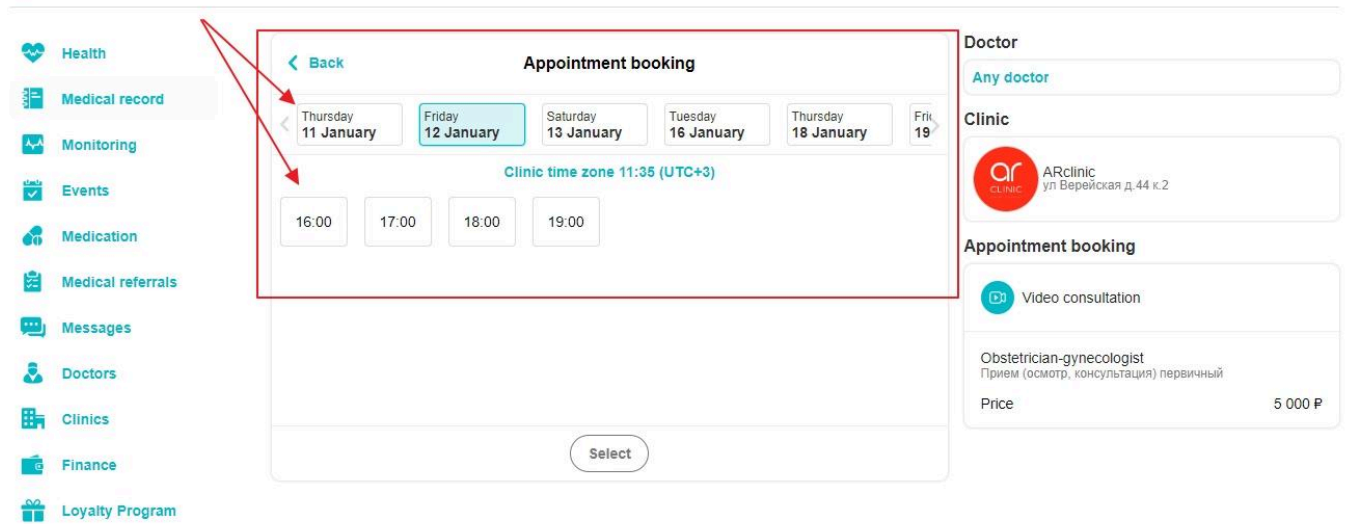
• Select the "Video consultation" format and the type of consultation (primary or repeated).



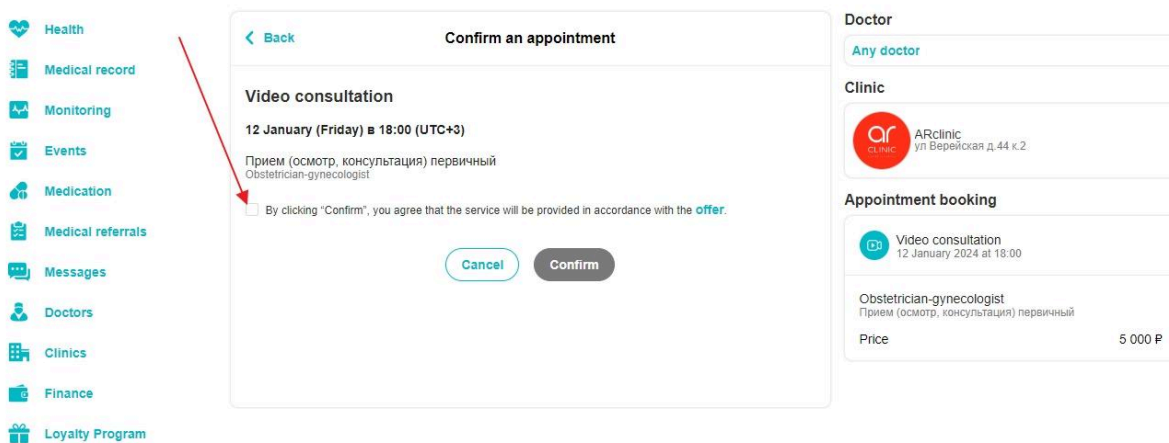
- Next, select the specialist you need:

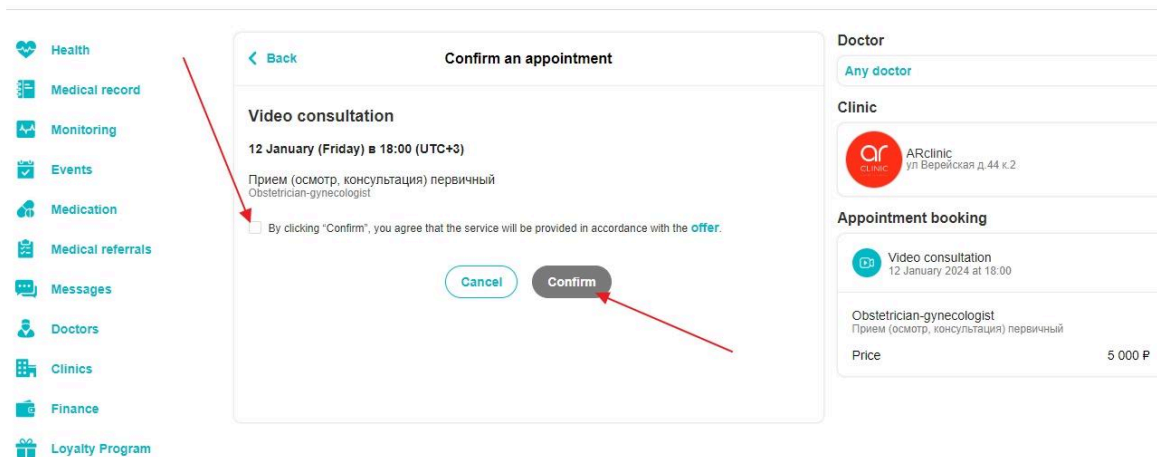


- Choose a convenient date and time for video consultation:



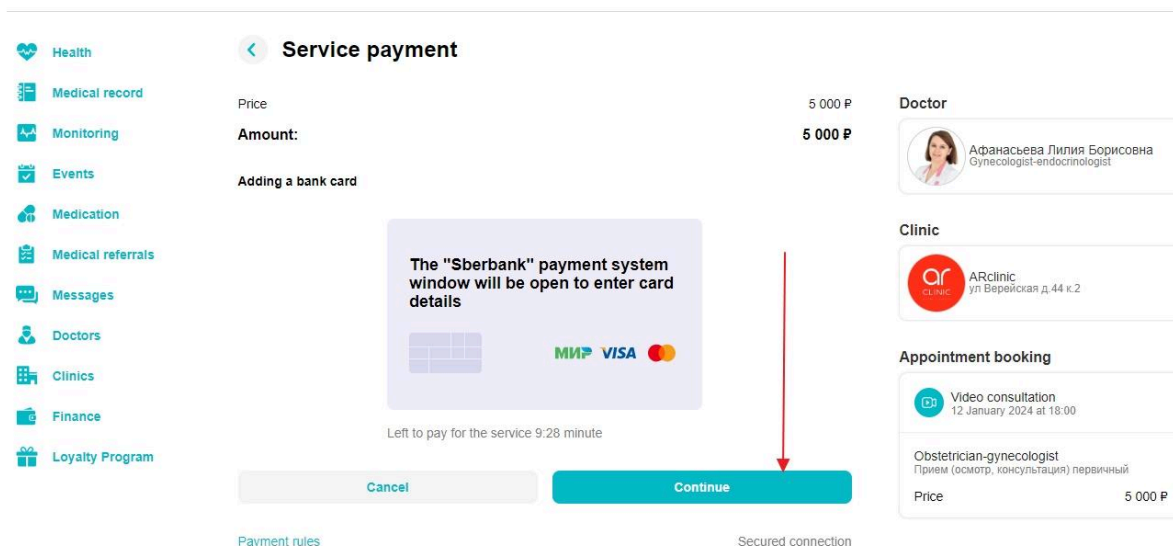
4) Confirm the appointment with the doctor.



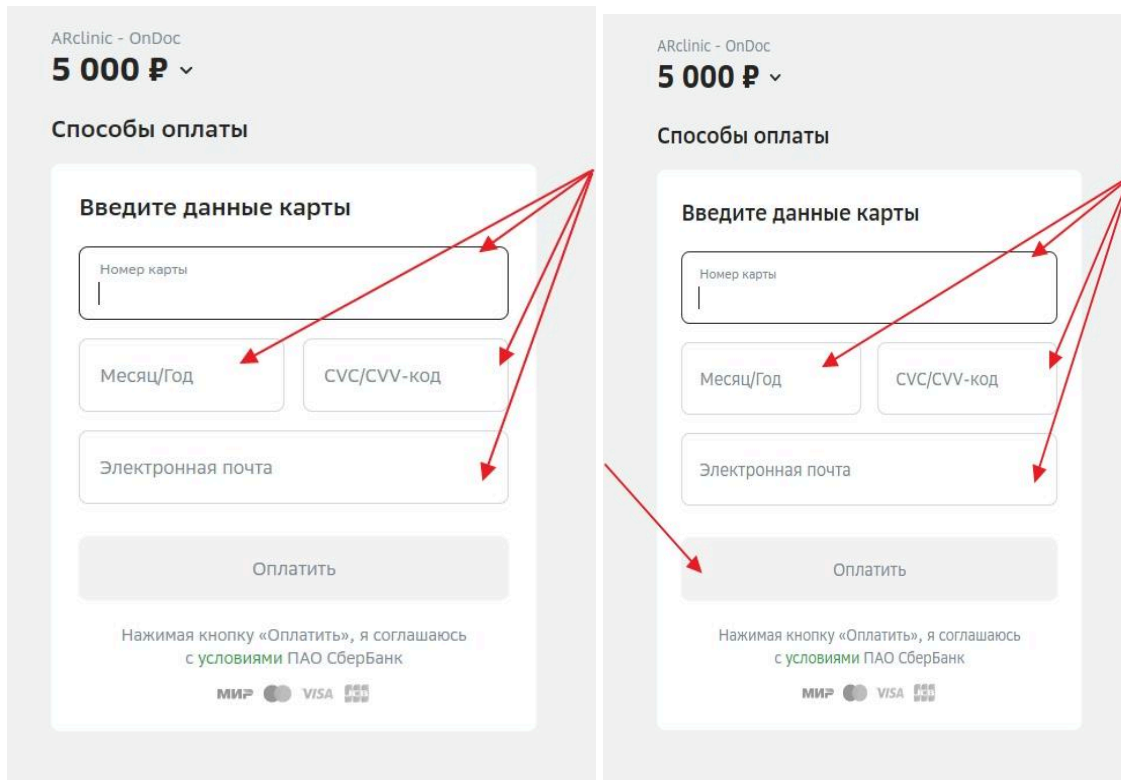


5) Pay for the video consultation.

- Click "Continue":



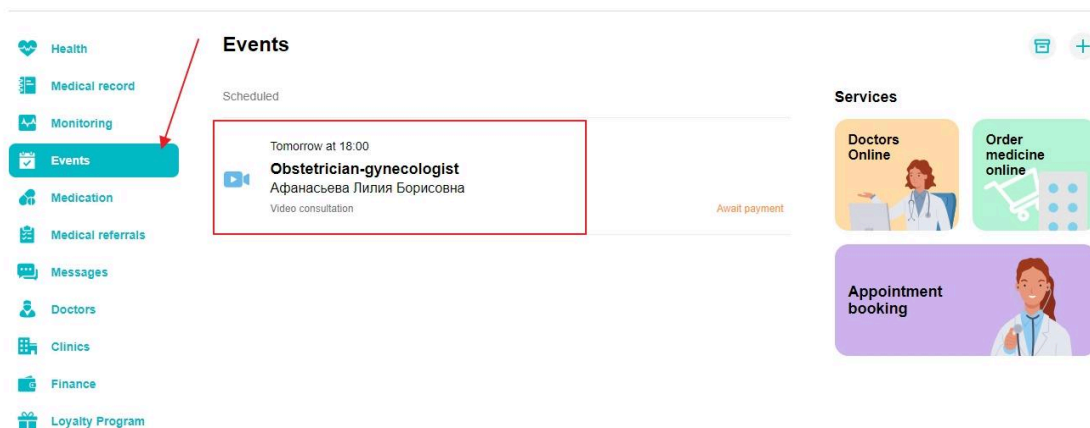
- Enter your payment card details in the field that opens and enter the code that you will receive by SMS:



6) After payment click "OK". Funds will be booked, which will be debited only after the consultation.

• You can see your entry in the "Events" section:

Next, the clinic must confirm your appointment.



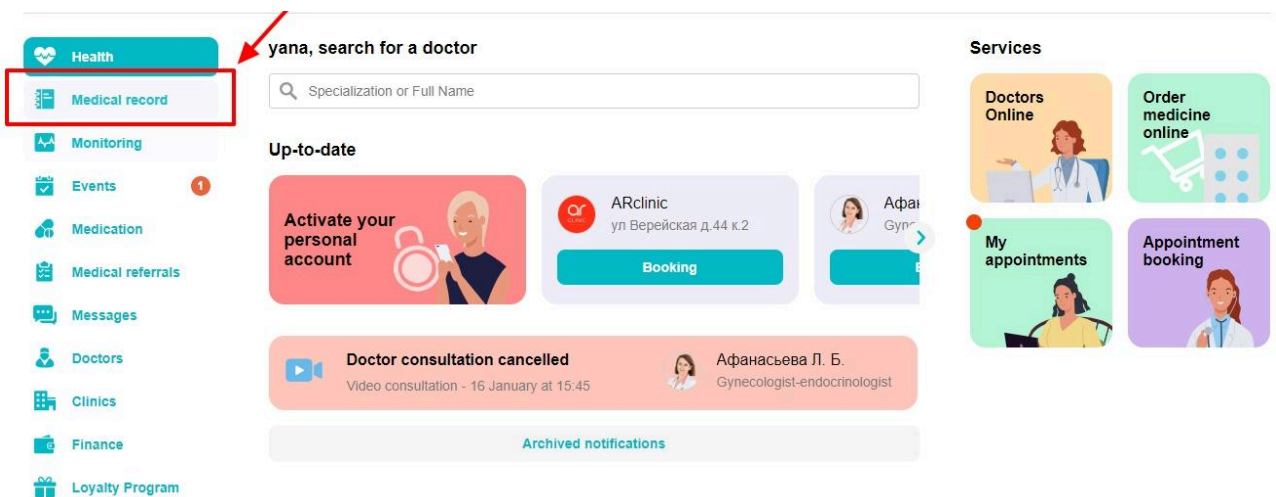
• If the clinic confirms the time, then in your personal account in the section “Events” you will see the “Confirmed” entry.

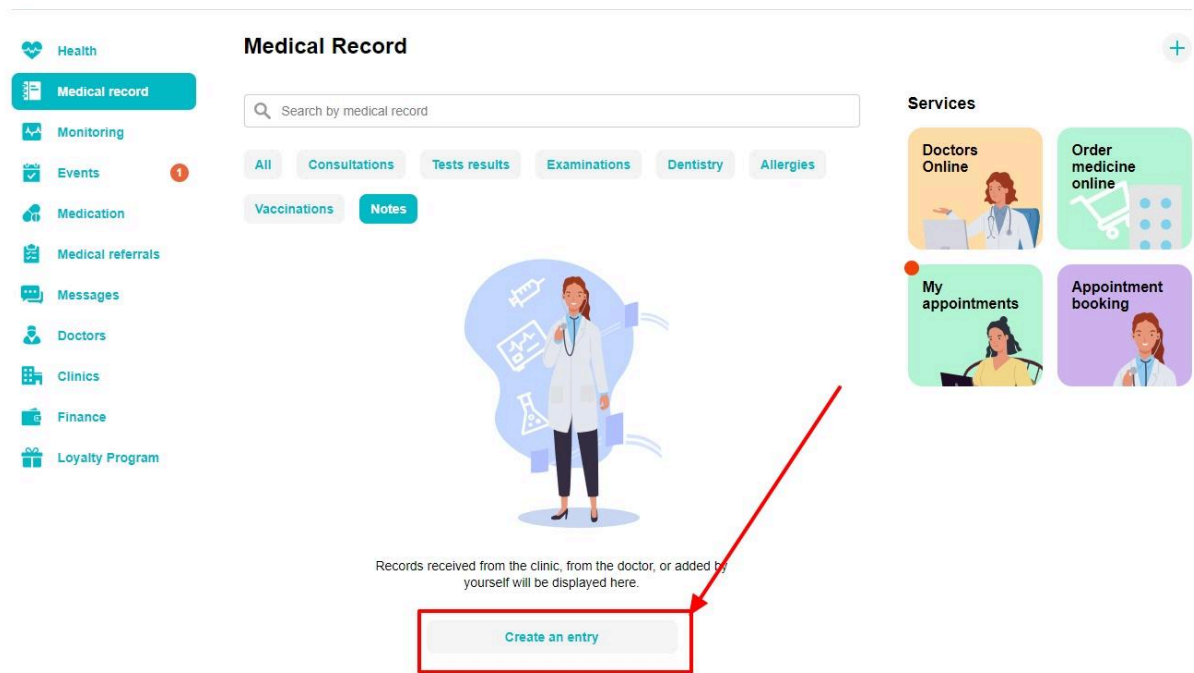
• If the clinic does not confirm the time, then in your personal account in “Events” You will see the message “Canceled”, and the reservation of funds will be canceled and the money will be returned to the card.

We can also make an appointment for you to see a doctor if you contact us.

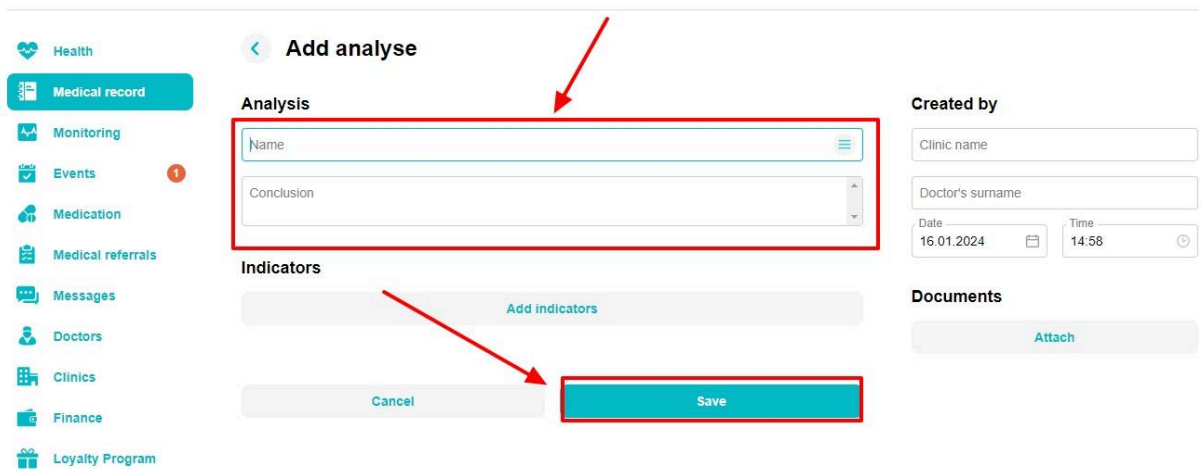
7) If you have the results of the research (ultrasound, laboratory tests, X-rays, conclusions of other specialists, etc.), then you need to upload them to your office and give access to the doctor you signed up for.

To do this, enter the "Medical record" section and click on the "Create record" button:



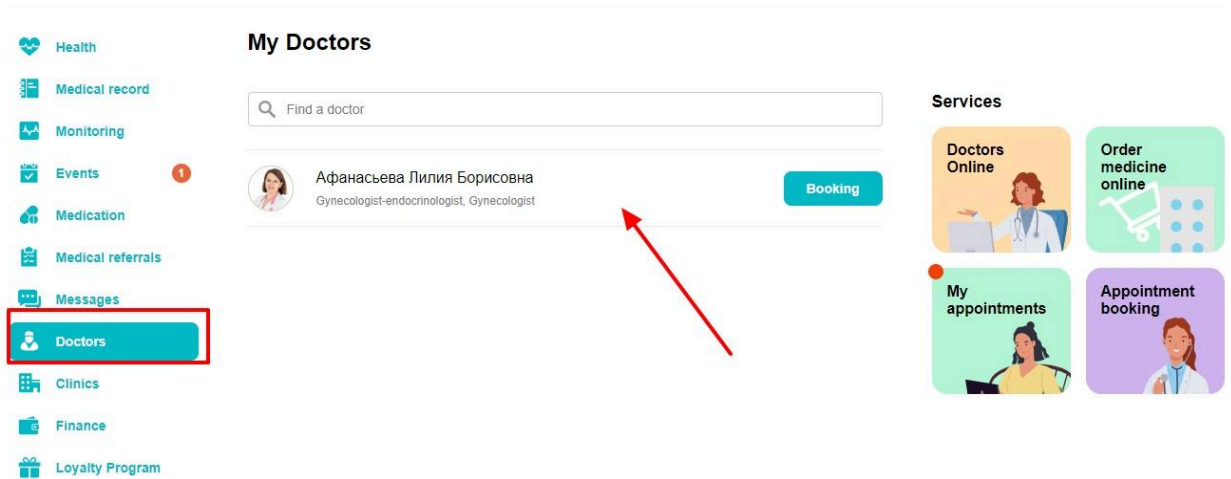


Enter the text in these fields:

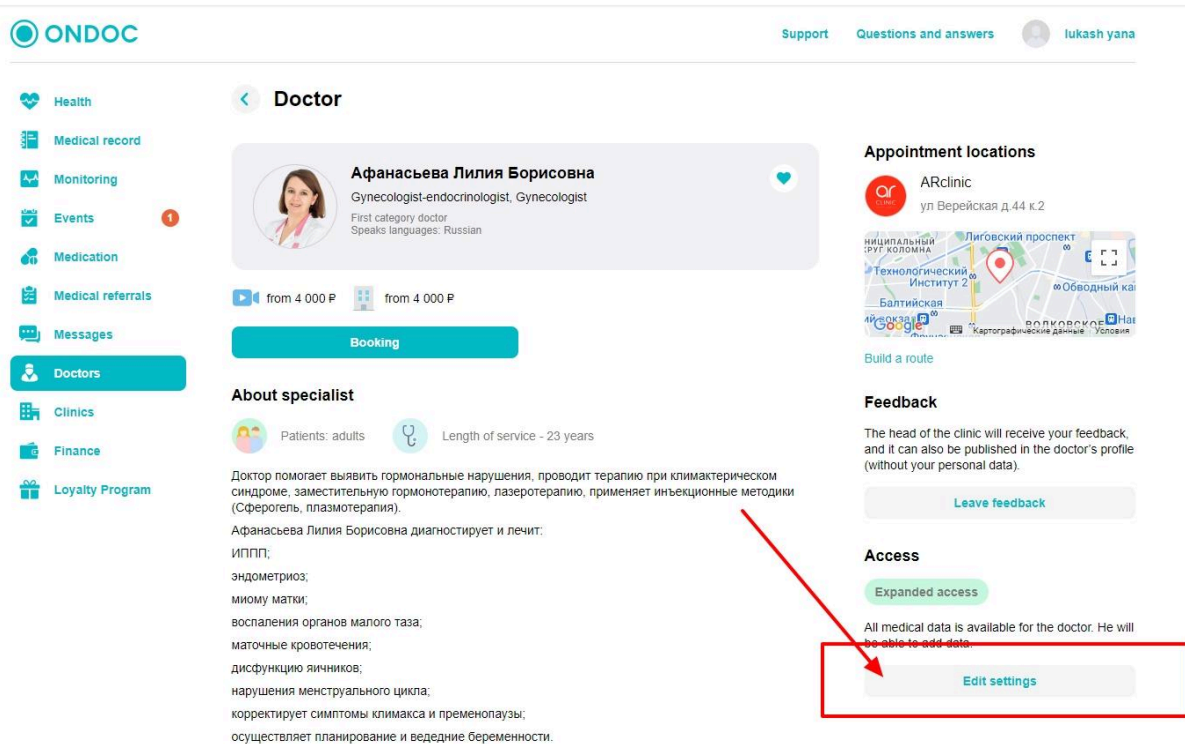


Click the "SAVE" button.

Next, give access to the tests to the doctor. Enter the "DOCTORS" tab, find the "access" section:



Set up access for this doctor:



There should be such values in these fields:

Profile

- Security
- Notifications
- Language
- Doctor's access
- Clinic's access
- Family access
- Invite a clinic
- Госуслуги
- Agreement

Configuring access to medical data

Афанасьева Лилия Борисовна
Gynecologist-endocrinologist, Gynecologist

Medical Record
All data: view and adding
Doctor will be able to view all medical data and add new entries. The doctor will not be able to delete entries.

Monitoring indicators
View and add
Doctor will be able to view all medical data and add new entries. The doctor will not be able to delete entries.

Events
Only related to doctor
Doctor will be able to view your consultations schedule with him.

Save

Don't forget to save the changes:

Profile

- Security
- Notifications
- Language
- Doctor's access
- Clinic's access
- Family access
- Invite a clinic
- Госуслуги
- Agreement

Configuring access to medical data

Афанасьева Лилия Борисовна
Gynecologist-endocrinologist, Gynecologist

Medical Record
All data: view and adding
Doctor will be able to view all medical data and add new entries. The doctor will not be able to delete entries.

Monitoring indicators
View and add
Doctor will be able to view all medical data and add new entries. The doctor will not be able to delete entries.

Events
Only related to doctor
Doctor will be able to view your consultations schedule with him.

Save