

1) Зарегистрируйтесь.

- Войдите в сервис.



- Введите Ваш номер телефона и код, который придет в смс:

Вход в личный кабинет

ТЕЛЕФОН EMAIL

Страна
+7

Номер телефона

ДАЛЕЕ

госуслуги Вход через Госуслуги

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Помощь

ONDOC

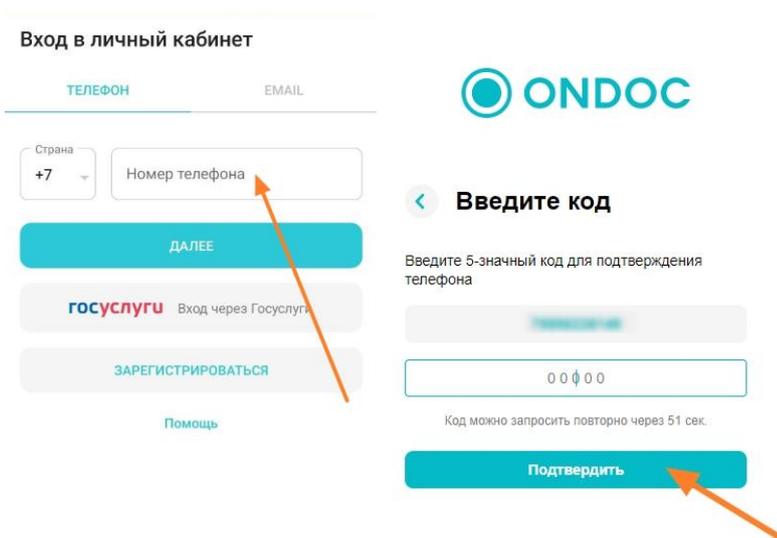
Введите код

Введите 5-значный код для подтверждения телефона

0 0 0 0 0

Код можно запросить повторно через 51 сек.

Подтвердить



- Примите пользовательское соглашение:

Пользовательское соглашение ООО «МедКарта»
(Утверждено 14 февраля 2023 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью ООО «МедКарта» (далее – «ONDOC») об использовании информационных сервисов «ONDOC» пользователями сети Интернет (далее – «Пользователь/Пользователи») на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Под информационными сервисами «ONDOC» (далее – «сервисы «ONDOC»/Сервис/Сервисы») в данном Соглашении подразумеваются функциональные возможности, службы, услуги, инструменты и иные сервисы, доступные для Пользователей в процессе использования программного продукта (программы для ЭВМ) «ONDOC», предназначенного для предоставления Пользователям услуг, включая телемедицинские и сопутствующие им услуги, посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета). Правообладателем указанного Сервиса является разработчик программного продукта - ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625, адрес юридического лица: 199004, г. Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д. 11 лит. А, пом.1-Н, офис 17).

1.2. Соглашение вступает в силу с момента

ПРИНЯТЬ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ



- Создайте пароль:



Создайте ваш пароль

Пароль должен содержать цифры, заглавные и строчные буквы, и быть не менее 8 символов

Введите пароль

Введите пароль повторно

Сохранить

Отмена

- Заполните Ваши данные

✕ Запись на приём ✓

Проверьте имя и дату рождения

Подтверждение данных требуется один раз



Фамилия

Имя

Отчество

ЖЕНЩИНА

ВЫБЕРИТЕ ДАТУ РОЖДЕНИЯ

- Пропустите введение 9-значного кода для прикрепления к поликлинике и пин-кода:



Подключить личный кабинет к клинике

Если вы уже получили в клинике 9-значный код прикрепления, вы можете завершить настройку, чтобы открыть доступ ко всем сервисам

Введите код прикрепления к клинике

9-значный код прикрепления

Подключить сейчас

Настроить позже

Повышенная безопасность

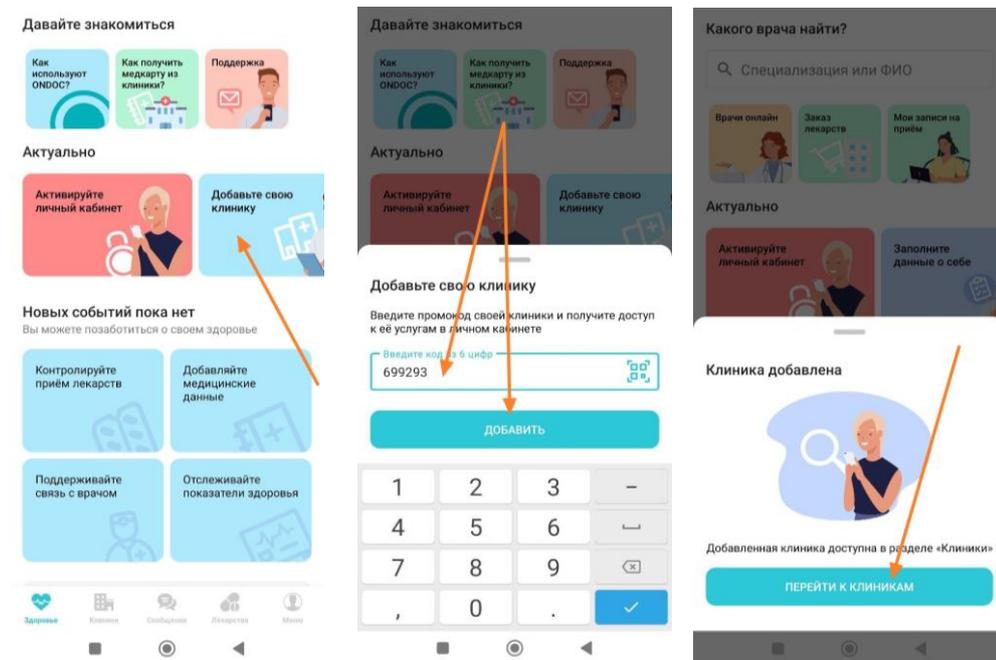
Установите PIN-код, чтобы лучше защитить персональные данные



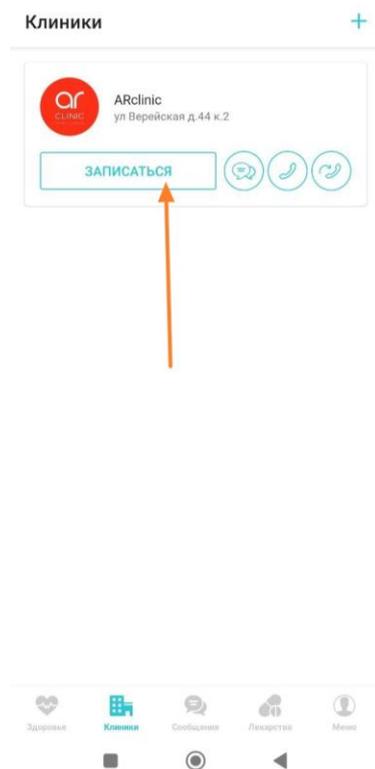
Включить

НАСТРОИТЬ ПОЗЖЕ

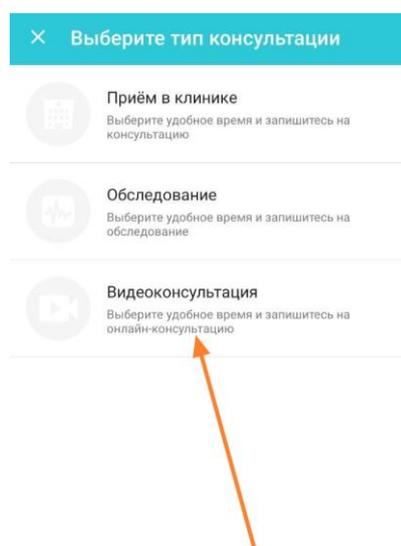
2) Добавьте клинику "Арклиник" в разделе "Клиники" с помощью промокода - **699293**



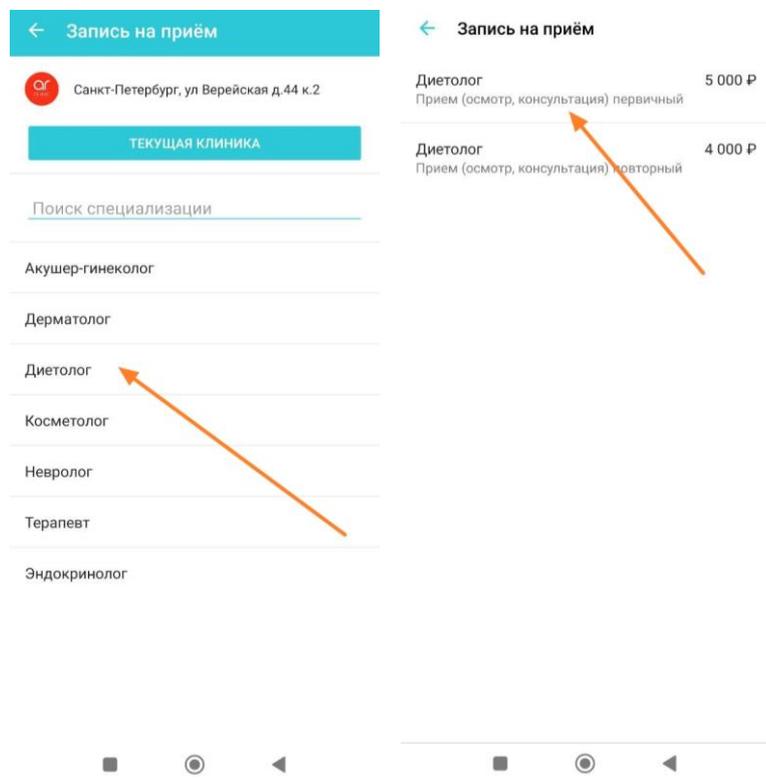
3) Запишитесь на прием.



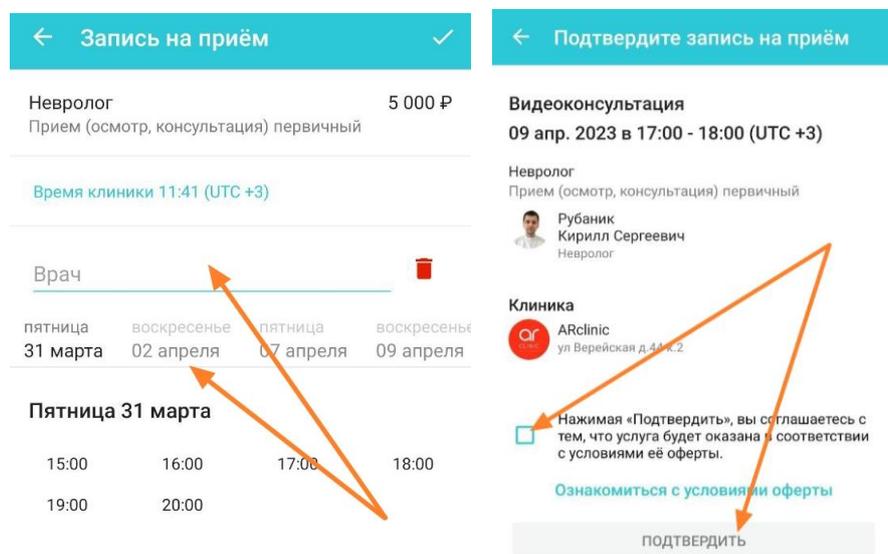
Выберите формат "Видеоконсультация":



Далее выберите специализацию врача и вид консультации (первичный или повторный прием):

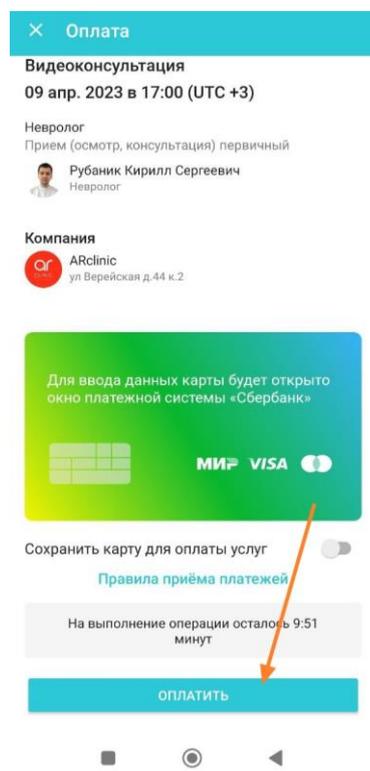


Выберите врача, дату, время и подтвердите консультацию:

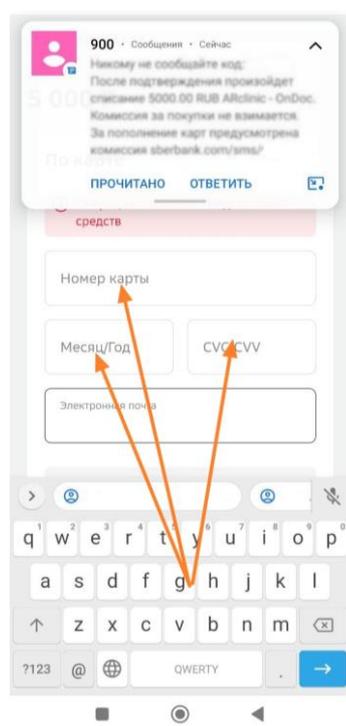


5) Оплатите видеоконсультацию.

Нажмите “Оплатить”:

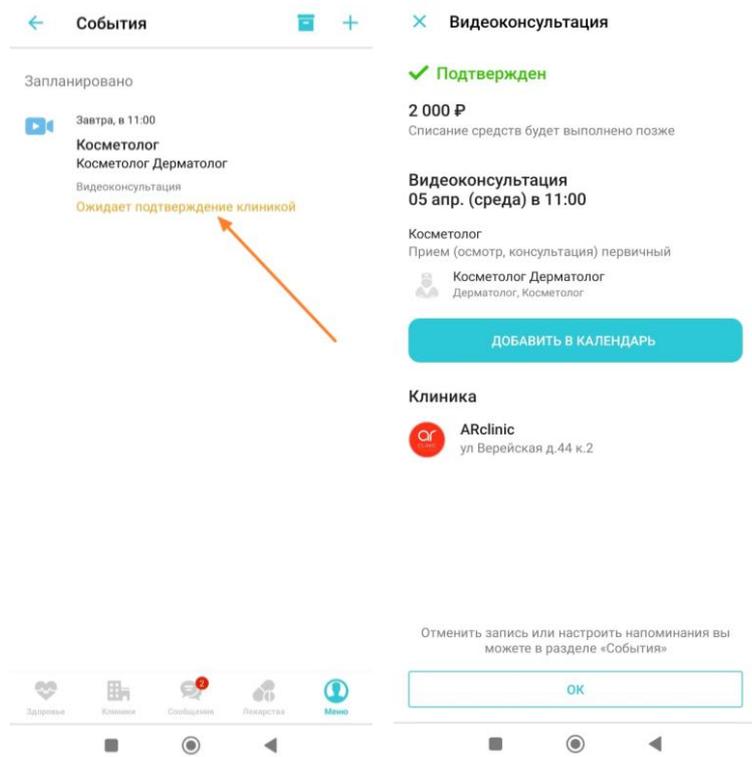


В открывшемся поле заполните данные карты и введите код, который Вам придет по sms:

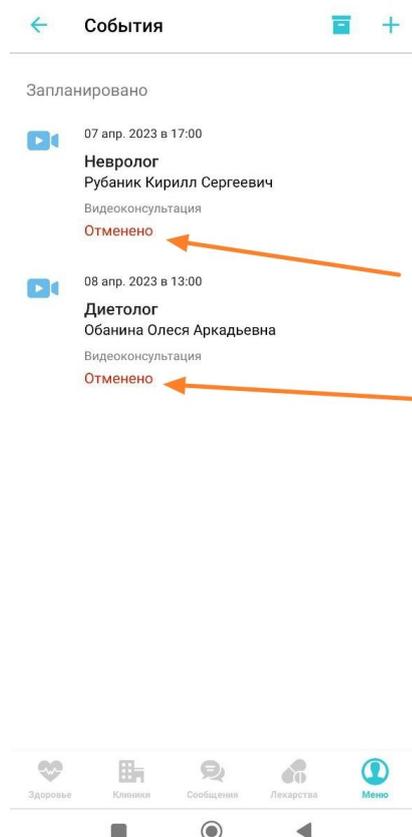


Нажмите “ОК”. Произойдет бронирование средств, которые спишутся только после проведения консультации.

6) Далее клиника должна подтвердить Вашу запись. Если клиника подтвердит время, то в личном кабинете в разделе “События” Вы увидите статус “Подтвержден”



Если клиника не подтвердит время, то в личном кабинете в “Событиях” Вы увидите надпись “Отменено”, а бронь денежных средств отменится и деньги вернутся на карту.



Мы также можем сами записать Вас. Тогда в событиях Вы увидите запись “Ожидает оплаты”. Нажмите на это поле и оплатите, как описано выше.

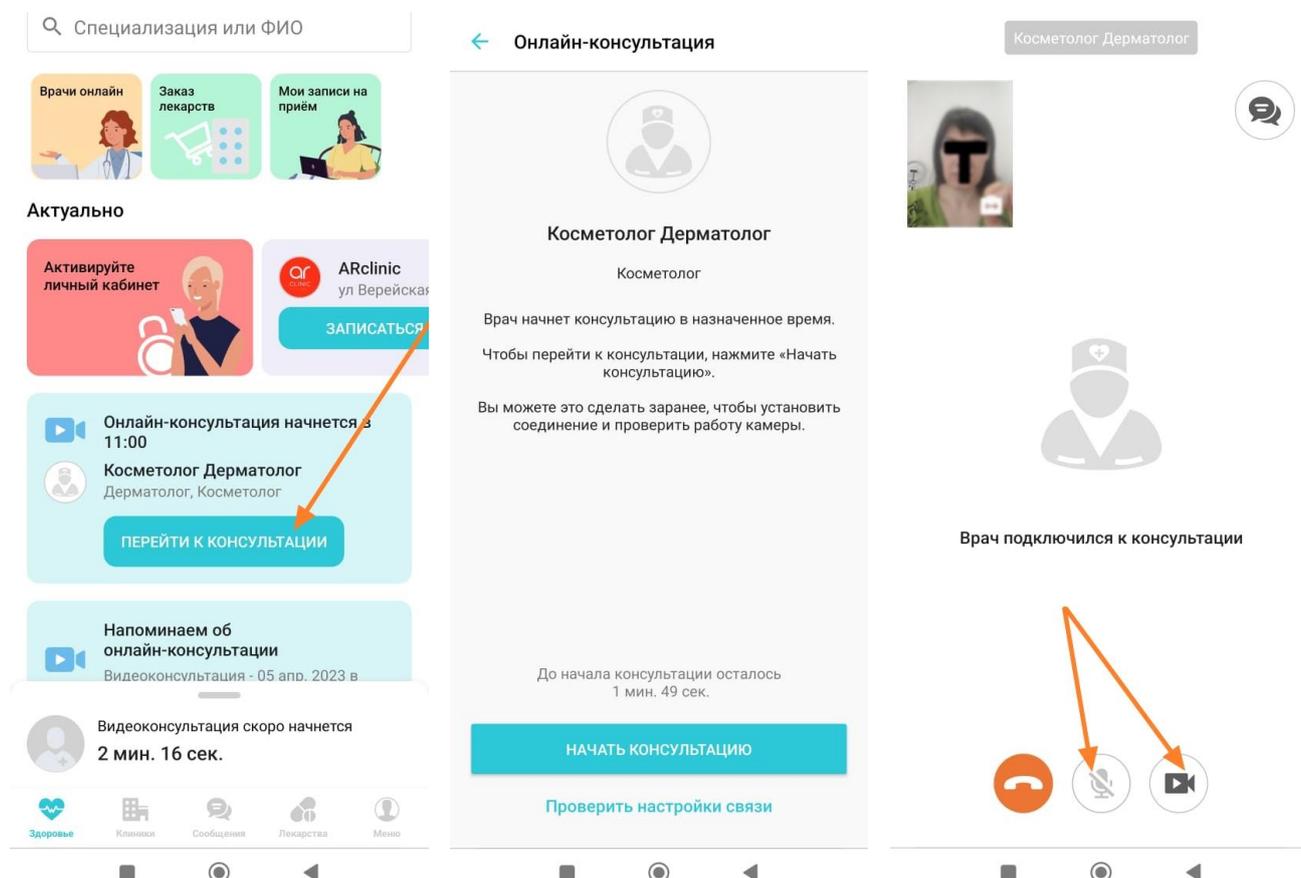
8) Присоединитесь к видеоконсультации в день записи. Вы увидите свою запись на главном экране:



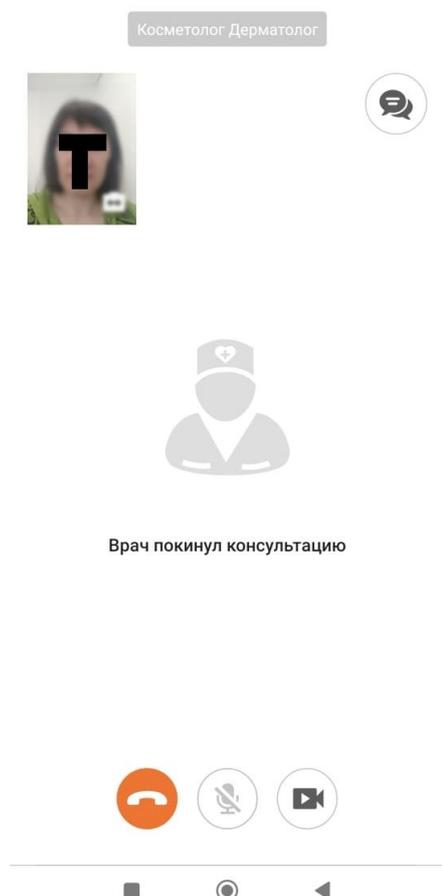
- Откроется чат с врачом, куда Вы можете заранее написать вопросы, на которые хотите получить ответы в ходе консультации, можете загрузить снимки и сканы документов и анализов

- За 10 минут до начала консультации появится уведомление о скором начале консультации. Нажмите “Начать консультацию”. Откроется окно консультации.

Включите микрофон и камеру, нажав на значки:



- По окончании консультации нажмите красную трубку и завершите видеотрансляцию:



9) Денежные средства спишутся с карты только после проведения видеоконсультации. Если по какой-то причине видеоконсультация отменится, или в ходе консультации выяснится, что данная консультация не нужна, то деньги Вам вернутся на карту.

10) Оставьте отзыв о консультации.

Если у Вас возникли дополнительные вопросы или сложности при регистрации, позвоните или напишите нашим администраторам, и они сами Вас запишут.

Телефон: +7 (812) 445-65-64, +7 (921) 943-69-00